

## **Términos y Condiciones**

### **TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WWW.PRINTYOURSTICKERS.MX**

#### **INTRODUCCIÓN**

Gracias por acceder al sitio de Internet PRINT YOUR STICKERS ([www.printyourstickers.mx](http://www.printyourstickers.mx) / en adelante “el Portal”) administrado por la marca comercial CUATRO ESTUDIO. Por acceder, navegar y/o usar el Portal usted (el “Usuario”) reconoce que ha leído, entendido y aceptado incondicionalmente sujetarse a los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Contratación (los “Términos de Uso”), los cuales tienen el carácter de vinculantes para el Usuario desde el momento de acceder, navegar y/o usar el Portal. En caso de que el Usuario no se encuentre conforme con los Términos de Uso, deberá abstenerse de usar o acceder al Sitio y abandonarlo de forma inmediata. Se alienta al Usuario a que revise los presentes Términos de Uso de manera periódica, toda vez que los mismos, conforme a lo establecido más adelante, podrán ser modificados por el Portal a su entera discreción. El uso continuo del Portal por el Usuario supone la aceptación de las modificaciones antes referidas.

#### **1. USO DE NUESTRO SITIO WEB**

**USO AUTORIZADO DEL PORTAL.** Cuatro Estudio autoriza al Usuario a utilizar el Portal única y exclusivamente a efecto de (I) consultar la información relacionada con los Productos; (II) adquirir los Productos; y (III) intercambiar información con otros usuarios del Portal en relación con los Productos y su experiencia respecto a los mismos. Nada de lo establecido en estos Términos de Uso autoriza al Usuario a disponer, lucrar o dar un uso distinto al Portal o a la información contenida en el mismo, sea esta visible o no. Cuatro Estudio se reserva el derecho a limitar o denegar la autorización de uso antes referida en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, sin ser por ello acreedor a responsabilidad alguna con el cliente. Al realizar un pedido a través de esta página web, declaras ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

**REGISTRO.** Cuatro Estudio a su entera discreción podrá establecer en el Portal zonas privadas o de acceso restringido, las cuales serán accesibles única y exclusivamente por las personas que Cuatro Estudio determine, incluyendo zonas denominadas como de “usuarios registrados” o “asociados”, en las cuales se permitirá el acceso y navegación al Usuario siempre que convengan en registrarse en el Portal y proporcionar a Cuatro Estudio la información y datos personales (los “Datos Personales”) que a esta convenga. Para conocer los términos bajo los cuales Cuatro Estudio conservará y utilizará dichos datos y cualquier otro que el Usuario proporcione, lo alentamos a revisar nuestro Aviso de Privacidad, que se ubica en [printyourstickers.mx/privacidad](http://printyourstickers.mx/privacidad).

A efecto de llevar a cabo su registro, el Usuario deberá llenar electrónicamente el formulario de inscripción que indique Cuatro Estudio en todos sus campos con datos válidos. El Usuario deberá completarlo con sus Datos Personales que sean en todo momento exactos, precisos y verdaderos y asume el compromiso de

actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cuatro Estudio estará autorizado, mas no obligado, a verificar lo anterior y para dichos efectos solicitar al Usuario la entrega de documentación o evidencia física de sus Datos Personales.

El Usuario podrá acceder a su cuenta personal ("Cuenta") y modificarla, actualizarla y/o cancelarla, a través de su dirección de correo electrónico registrada o algún nombre de usuario y una clave de seguridad ("Password"), según lo determine Cuatro Estudio a su entera discreción, El Usuario se obliga a mantener como confidenciales dichos datos y reconoce que la secrecía y salvaguarda de las mismas, excepto por violaciones a la seguridad e integridad del Portal y los servidores donde este se aloje, competen única y exclusivamente al Usuario.

Asimismo, el Usuario conviene en que la Cuenta será utilizada única y exclusivamente para su uso personal y por tanto no será cedible o transferible, total o parcialmente en cualquiera de sus elementos, ni deberá permitirse su uso compartido por parte de cualquier tercero, no obstante, lo cual, en caso de que lo anterior ocurra, no liberará al Usuario de cualquier mal uso que se dé a sus Datos Personales o al Portal, incluyendo cualquier daño al mismo. Igualmente, el Usuario conviene que podrá abrir única y exclusivamente una sola Cuenta, por lo que acepta que en caso que sus Datos Personales, coincidan sustancialmente con los datos correspondientes a otra Cuenta, Cuatro Estudio tendrá el derecho de suspender o cancelar ambas Cuentas sin responsabilidad alguna.

En caso de que el Usuario detecte que cualquier tercero ha obtenido acceso a su Cuenta o conoce el Password, el Usuario se obliga a informar dicha situación de manera inmediata a Cuatro Estudio, quien podrá adoptar las medidas que considere necesarias. Cuatro Estudio se reserva el derecho de rechazar o denegar cualquier solicitud de registro, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

**NO GARANTÍAS DE ACCESO.** Cuatro Estudio no se responsabiliza ni garantiza el uso correcto del Portal, ni que el mismo se encuentre disponible de manera ininterrumpida, en virtud de lo cual, cualquier falla o interrupción en el mismo y/o los daños que el Usuario o cualquier tercero pudiese sufrir como consecuencia de ello, no será responsabilidad en ningún momento de la empresa. No obstante, lo anterior, el Usuario libera expresa e irrevocablemente a Cuatro Estudio de cualquier responsabilidad en que pudiese incurrir bajo la ley aplicable en relación con lo anterior y renuncia a cualesquiera acciones que tuviera al respecto. Cuatro Estudio no garantiza que el Portal esté libre de errores, virus e interrupciones.

**USOS INDEBIDOS DEL SISTEMA.** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, código o similar que tenga como propósito interferir en las operaciones del Portal. Cuatro Estudio perseguirá a toda persona (físicas o morales) que directa o indirectamente intente o lleve a cabo actividades violatorias

o contrarias a los presentes Términos de Uso y la legislación aplicable en relación con el Portal y ejercerá en su contra las acciones legales a que tenga derecho conforme la legislación aplicable, haciéndolo responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

## **1. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Usuario reconoce que el uso del Portal no le otorga derecho alguno en relación con la información publicada en el mismo o correspondiente a sus componentes, los cuales son propiedad de Cuatro Estudio y/o de sus legítimos titulares. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los elementos del Portal (incluyendo sus elementos y/o información no visible, de código o similar) para cualquier otro fin que no sea los establecidos expresamente en el estos Términos de Uso.

Hasta donde lo permita la legislación aplicable, el Usuario renuncia de manera gratuita e irrevocable, en favor de Cuatro Estudio, a cualesquiera derechos que pudiese tener sobre los textos, opiniones, fotografías y aportaciones que realice al Portal. En caso de que conforme la legislación aplicable dichos derechos no pudiesen ser renunciados y cedidos en favor de Cuatro Estudio, el Usuario otorga a ésta una licencia gratuita, cedible, sub-licenciable y por el plazo máximo permitido por la ley aplicable, para que Cuatro Estudio use, explote y disfrute dichos derechos. Lo anterior de ninguna forma deberá entenderse aplicable a aquella información que no sea propiedad o creación del Usuario y que haya sido incluida en el Portal por el Usuario sin el consentimiento previo y por escrito de su legítimo titular, obligándose el Usuario a liberar a Cuatro Estudio y sus representantes, de cualquier daño, perjuicio o reclamación que resulte en contra de éstas por el uso, distribución y publicitación de dicha información. Todos los logotipos, marcas, combinaciones de colores y diseños publicados dentro del portal son propiedad exclusiva de Cuatro Estudio y/o de sus socios comerciales. Cuatro Estudio no autoriza ni da licencia bajo ninguna circunstancia del uso fuera del portal de dichas marcas por parte de los usuarios.

Al hacer uso del Portal para imprimir tus diseños, autorizas a Cuatro Estudio a fotografiar y utilizar tus diseños como material promocional en sus redes sociales, el portal u otros portales o plataformas que Cuatro Estudio utilice para la distribución y venta de los mismos u otros productos a sus clientes potenciales.

## **2. MODIFICACIONES.**

Cuatro Estudio se reserva el derecho de sin responsabilidad, modificar, adicionar o suprimir total o parcialmente estos Términos de Uso en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa al Usuario.

## **3. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

Los presentes Términos de Uso se regularán e interpretarán conforme las leyes aplicables en México. Para cualquier controversia que surja en relación con estos

Términos de Uso y/o el uso del Portal, Cuatro Estudio y el Usuario se someten a los tribunales competentes residentes en la Ciudad de Mexico, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por cualquier motivo, independientemente de la ubicación desde la cual hagan uso del portal.

#### **4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Los artículos que se ofrecen a través de el Portal únicamente están disponibles para su envío dentro de la República Mexicana salvo aquellas áreas o zonas que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible.

#### **5. CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO**

No existirá ningún contrato entre Cuatro Estudio y el usuario en relación con ningún producto hasta que nosotros hayamos aceptado su pedido de manera expresa. Si por alguna razón el pedido aún no se hubiera aceptado y ya se hubiese realizado algún cargo en su cuenta, el importe de este te será devuelto en su totalidad. Para realizar un pedido, deberás seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Realizar el Pedido".

Tras esto, recibirás un correo electrónico con la confirmación y el acuse de recibo de tu pedido. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación. El contrato para la compra de un producto entre Cuatro Estudio y tu, quedará formalizado únicamente cuando le enviemos la Confirmación de Compra. Serán objeto del Contrato únicamente aquellos productos relacionados en la Confirmación de Compra. No estaremos obligados a entregar ningún otro producto que pudiera haber sido objeto del pedido hasta que te enviemos una Confirmación de Compra.

#### **6. DISPONIBILIDAD Y ACABADO DE LOS PRODUCTOS**

Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad. Si por causas de fuerza mayor, o si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o, si por excepción, no quedan artículos disponibles, nos reservamos el derecho de facilitarte información acerca de productos sustitutos de calidad e igual o superior que podrás encargar. Si no deseas hacer un pedido de esos productos sustitutos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado, reiterándote que siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para que el Portal siempre este actualizado.

Al formalizar el Contrato, aceptas que el Color de las calcomanías solicitadas puede variar debido a limitaciones técnicas de los equipos de impresión o influenciado por las condiciones del sustrato de impresión y que el margen de corte puede variar por 1-2 mm. De igual forma, la producción puede tener una variación en unidades de +/- 10% del pedido original.

Los productos que vendemos debido a las condiciones propias de su proceso de producción son susceptibles a cambios en la tonalidad de su superficie, esta condición puede alterar el resultado de la impresión sobre estos materiales, por lo que se debe considerar que el producto final tendrá este agregado, y no se le

considerara un error de impresión o imperfección que haga valida la devolución o cambio del producto. Por lo que debe tenerse en cuenta que cada material tiene diferentes características y tratamientos para su impresión. Conscientes de esto, Cuatro Estudio procurará siempre elegir los materiales de mejor calidad para nuestros clientes.

## **7. TIEMPOS DE PRODUCCIÓN**

La producción comenzará una vez que recibamos el archivo digital del diseño del usuario y se confirme que este tenga las condiciones para imprimirse. Si por algun motivo, el archivo no esta en condiciones de ser impreso, Cuatro Estudio se pondra en contacto con el usuario, prolonganse debido a esto, el inicio del proceso de produccion.

En promedio, los tiempos de producción pueden durar entre 3-5 días hábiles, pero factores como : (1) Ajustes en el diseño; (2) Cambios de ultimo hora en el Tipo de papel; y (3) cantidad de calcomanías solicitadas pueden alterarlos. Cuatro Estudio, no se compromete a entregar un pedido en el rango de días mencionado en el correo de confirmación de pedido bajo la "Fecha estimada de entrega". Este rango, o fecha, es meramente un estimado y depende principalmente de las condiciones en que se envíe el archivo digital para impresión una vez concretada la compra.

## **8. NEGATIVA A TRAMITAR UN PEDIDO**

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de este Portal en cualquier momento y de retirar o modificar cualquier material o contenido del mismo. Dicho esto, haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos pero pueden existir circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de alguno después de haber enviado la Confirmación de Compra, por lo que nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento.

## **9. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES**

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en el portal estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, lo anterior, nuestra responsabilidad no está excluida ni limitada en cualquier asunto en el que fuese ilegal o ilícito que excluyéramos, limitásemos o intentáramos excluir o limitar nuestra responsabilidad.

Debido a la naturaleza abierta de este portal y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de este portal a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

Todas las descripciones de productos, informaciones y materiales que figuran en el portal se suministran "como cuerpo cierto" y sin garantías expresas o implícitas sobre los mismos salvo las establecidas legalmente. En este sentido, si usted contrata como consumidor y usuario, estamos obligados a entregarle artículos que

sean conformes con el Contrato, respondiendo frente a usted de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el Contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en el portal, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. Con el alcance que permita la ley, excluimos todas las garantías, salvo aquéllas que no puedan ser legítimamente excluidas frente a los consumidores y usuarios.

#### **10. DERECHO A DECLINAR**

Nos reservamos el derecho de producir cualquier calcomanía o etiqueta que nos parezca inapropiada, viole claramente derechos de autor, promueva violencia o discriminación, y/o sea ilegal.

#### **11. INDEMNIZACIÓN**

Estás de acuerdo en indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Cuatro Estudio y sus accionistas, afiliados, funcionarios, directores, subsidiarias, agentes, licenciarios, proveedores, otros socios, empleados, y representantes de y en contra de cualquier y todo reclamo, demanda, causa de acción, pérdidas, gastos, daños y/o pasivos, incluyendo los honorarios razonables de abogados y costos judiciales incurridos por Cuatro Estudio de cualquier manera relacionada con (a) tus actos y/u omisiones en y fuera de la Página Web; (b) la violación de los derechos de otros; (c) el incumplimiento de estos Términos y Condiciones; (d) disputas con o entre otros usuarios; (e) uso y/o uso indebido de esta Página Web, incluyendo sin limitación, cualquier información, contenidos y/o materiales de la misma; (f) la violación de cualquier ley o regulación aplicable; (g) la información de usuario incorrecta, inoportuna, incompleta o engañosa; (h) errores y/o tergiversaciones; (i) el uso de los servicios de procesamiento de pagos de terceros; (j) el uso de los servicios de asistencia telefónica; y/o (k) el uso de los servicios, productos, contratos o acuerdos realizados o previstos con base en la información, contenidos y/o materiales obtenidos en o a través del Portal. Asimismo, aceptas que cooperarás con cualquier solicitud por parte de Cuatro Estudio para defenderse de dichos reclamos.

#### **TIEMPOS y MÉTODOS DE ENVÍO**

Sólo realizamos envíos dentro de la República Mexicana, y a través de la compra en el portal. El costo de envío está incluido en el precio de las compras realizadas en el portal. Cuatro Estudio se reserva el derecho de sin responsabilidad, modificar, adicionar o suprimir total o parcialmente estos Términos del servicio en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa al Usuario.

Los tiempos de entrega de tu envío dependerán del código postal donde te encuentres y puede tardar de 48 a 96 horas en llegarte. Este tiempo corre a partir de que entregamos tu paquete al transportista. Al realizarse el envío se te proporcionará un número de guía de rastreo a tu correo electrónico, con el cual podrás rastrear tu pedido en todo momento a través del portal de la paquetería

asignada. En caso de que nadie reciba el paquete en la primera visita del repartidor, la compañía realizará 2 intentos más de entrega. Si no lo reciben en la 3ra visita, el producto se regresa a nuestras instalaciones y se tendrá que pagar y agendar el envío de nuevo.

Siempre intentaremos enviar el pedido consistente en el/los producto/s relacionados en cada Confirmación de Compra, antes de la fecha estimada de envío que figura en la Confirmación de Envío en cuestión. No obstante, podrían producirse retrasos por razones tales como la personalización de los productos o el acontecimiento de circunstancias imprevistas.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que el pedido ha sido “entregado” en el momento en el que tu, o un tercero indicado por ti, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

No nos hacemos responsables de retrasos o devoluciones causados por direcciones equivocadas o incompletas, por favor asegúrate bien antes de procesar tu pedido que incluya el Código Postal y la Colonia. Si tu pedido es devuelto por este motivo te lo volveremos a enviar, previo pago del costo del envío.

Todos los productos que se ofrecen en el portal son revisados y empaquetados minuciosamente antes de salir a su entrega a la paquetería asignada. Verifica que recibas el paquete correctamente empacado antes de firmar de recibido.

Si recibes un producto que no ordenaste, o hay algún faltante debes enviar un correo electrónico al mail : [contacto@printyourstickers.mx](mailto:contacto@printyourstickers.mx) , con tu número de pedido y foto de los productos erróneos. El responsable se comunicará contigo a la brevedad para resolver la situación.

## 12. **DEVOLUCIONES:**

Se hará devolución siempre y cuando no haya iniciado el proceso de producción. También habrá cambios y/o devoluciones en defectos claros en el producto.

## 13. **PRECIO, PAGO y FACTURACIÓN**

Se usará “Mercado Pago” y “PayPal” como plataforma de Pagos.

El precio que aparece en el cotizador Web corresponde al precio por imprimir un solo diseño por artículo. Es decir, cada uno de los productos disponibles en el Portal equivale a un único diseño. En caso de que quieras imprimir diferentes diseños, deberás comprar diferentes productos.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido. Una vez que hayas seleccionado todos los artículos que deseas comprar, estos deben ser añadidos al “carrito de compra” y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberás seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se te solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrás modificar los datos de su pedido. Al hacer clic en “Realizar el pedido” confirma que la tarjeta de crédito vinculada al medio de pago es suya o

que es el legítimo poseedor de la cuenta utilizada para hacer el pago. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de estas, pero si dicha entidad no autoriza el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato con usted. Contará con 5 días naturales a partir de la compra para poder solicitar su factura.

#### 14. **ACUERDO ENTERO**

Estos Términos y Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre tú y Cuatro Estudio con relación a su objeto, y anulan y sustituyen a cualquier versión previa de los mismos. No puedes ceder o transferir los Términos y Condiciones o cualquier derecho otorgado en virtud del presente. Tú también puedes estar sujeto a términos y condiciones adicionales que resulten aplicables cuando utilices otros productos o servicios de Cuatro Estudio o de terceros.

#### **CONTACTO.**

Para mayor información relacionada con tu compra, algún producto o dudas en general puedes contactarnos por los siguientes medios:

mail: [contacto@printyourstickers.mx](mailto:contacto@printyourstickers.mx)

Teléfono: 01 (222) 96 247 96

Dirección: 3B Sur 4114, Colonia Gabriel Pastor, 72420, Puebla, Puebla.